ObjectGears IT Konfigurační databáze

IT Konfigurační databáze (Configuration management database, CMDB) je jednotným úložištěm informací o IT konfiguračních položkách **(Configuration items, CI)**. Těmi mohou být jak fyzické hmotné předměty (datová centra, nejrůznější hardware…), tak nehmotné položky (aplikace, virtuální servery, databáze, certifikáty…) nebo logické koncepty (procesy, služby…). Konfigurační položky a vztahy mezi nimi nám pak říkají, jak jsou systémy sestaveny, jak fungují, na jakých zdrojích jednotlivé systémy závisí a jaké služby poskytují jiným systémům. Konfigurační databáze pak umožňuje efektivní řešení incidentů (procesy Incident a Problem management), analýzu dopadů plánovaných změn (proces Change management) a umožňuje popsat a zpětně rekonstruovat systémy.

Nejste si jistí, že víte o všech konfiguračních položkách a vztazích potřebných pro běh vašich kritických aplikací? Nemáte představu o příčinách opakujících se incidentů nebo rizicích spojených se závislostmi, o kterých nevíte? Chybí vám jistota v tom, z čeho se vlastně vaše systémy skládají?

ObjectGears vám to pomůže změnit!

ObjectGears poskytuje **IT Konfigurační databázi**, která je ideálním prostředkem pro zachycení různých typů konfiguračních položek a jejich závislostí. Závislosti konfiguračních položek je možné vykreslit v přehledných schématech znázorňujících podstatné vztahy dle konkrétní potřeby. Propojení IT Konfigurační databáze s procesy Incident a Problem management či Change management, umožňuje propojit Incident s konkrétními selhávajícími položkami, u plánované změny říci, čeho se konkrétně bude týkat, stejně jako u projektu určit, které konfigurační položky bude přidávat (např. nově zaváděná aplikace), které měnit (např. rozhraní pro přenos dat) a které rušit (např. rušená aplikace, server, proces atd.)

Jaká je situace ve většině společnosti?

- Společnosti dnes často evidují provozní incidenty, ke kterým došlo, či evidují plánované změny. Chybí však propojení na konkrétní konfigurační položky, které by umožnilo identifikovat zdroje častých incidentů nebo kolize u položek, kterou jeden projekt chce měnit a druhý rušit.
- Znalosti a dokumentace nejsou propojeny s položkami, takže není k dispozici kompletní přehled dokumentace a znalostí pro jednotlivé položky.
- Výše uvedené se projeví v případě incidentu vážného business dopadu, kdy pracovníci prohledávají soubory ve sdílených složkách, nebo loví v paměti, čím byl podobný incident v minulosti způsoben a jak ho řešili. Stejnou příčinu mají i opakované schůzky, na kterých se pro jednotlivé projekty probírá, jakým způsobem systém funguje, z čeho se skládá a s čím komunikuje.

Co přinese ObjectGears IT Konfigurační databáze?

- ✔ Jedno centrální uložiště informací o konfiguračních položkách a jejich vztazích.
- ✔ Efektivní způsob zjišťování závislostí.
- ✔ Jasný přehled, jaké konfigurační položky máme a jak jsou propojeny. Např.: Jaké máme budovy či pobočky? Jaké sítě jsou v nich dostupné? Kde se nachází hardware? Jaké aplikace běží na

daném hardware? Jaký hardware používá konkrétní aplikace? Jaké máme servisní smlouvy a jaké položky jsou jimi zajištěny? Jaké business procesy podporují jednotlivé aplikace? Jaké certifikáty jsou potřeba pro jaké systémy? Jakou úroveň bezpečnosti tyto certifikáty poskytují a kdy vyprší?

- ✔ Je dána zodpovědnost konkrétních pracovníků za konkrétní položky (udržování aktuálnosti, smluvní zajištění, schvalování změn…).
- ✔ Konkrétní informace lze propojit do pohledů a schémat, které lze zpřístupnit odpovídajícím pracovníkům (rolím) ať už jde o IT profese, business či management.

Propojení se Znalostní bází prostřednictvím odkazů na konfigurační položky přináší možnost zobrazit u konfiguračních položek články, ve kterých je konfigurační položka zmíněna. Při vzniku incidentu u konfigurační položky či potřebě ji upravit v rámci projektu, je pak možné vidět nejen souvislosti s dalšími konfiguračními položkami (např. rozhraní, aplikační komponenty atd.), minulé incidenty či změny prováděné na položce, ale také články znalostní databáze, které o položce pojednávají (např. uživatelské návody, instalační postupy, havarijní plány…).

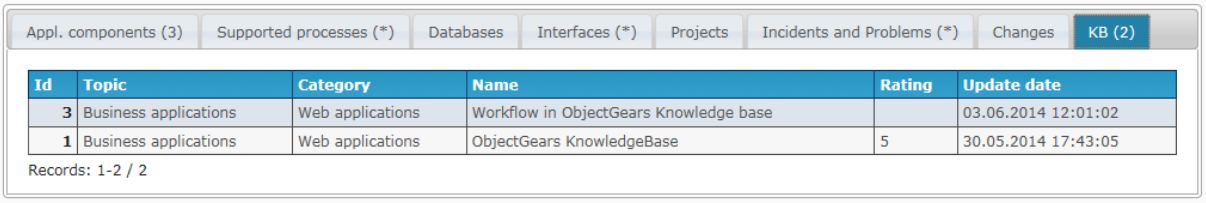


Schéma umožňuje vizualizovat vztahy konfiguračních položek a lze ho přizpůsobit pro zdůraznění konkrétních vazeb.

